

**МТС**

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СМАРТ-КАРТ ПАО «МТС»

(в редакции от 2017 г.)
Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»
109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4

ИНН 7740000076 КПП
р/с 40702810400000001730 в ПАО «МТС-Банк»
к/с 3010181060000000232 БИК 044525232

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1. Порядок предоставления абонентского оборудования и смарт-карт ПАО «МТС» (далее именуется «Порядок») регулирует отношения Сторон по предоставлению Оператором Абоненту Оборудования в безвозмездное временное пользование, либо в собственность, либо на условиях возмездной аренды и(или) смарт-карты в безвозмездное временное пользование.
- 1.2. Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом путем подписания Договора.
- 1.3. Настоящий Порядок, а также предложения о его изменении (оферта) размещаются на сайте Оператора.
- 1.4. Настоящий Порядок регулирует вопросы заключения, продления действия, исполнения и расторжения Договора только в части условий предоставления Оператором Абоненту Оборудования и(или) смарт-карты.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор.
- 2.2. **Арендный платеж** – ежемесячный платеж за пользование Оборудованием, в случае передачи Оборудования на условиях возмездной аренды, по Договору.
- 2.3. **Договор** – договор, заключенный между Оператором и Абонентом, регулирующий вопросы оказания Оператором Абоненту услуг связи, а также условия предоставления Абоненту Оператором Оборудования и(или) смарт-карты.
- 2.4. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», 109147 г. Москва, ул. Марксистская, д. 4.
- 2.5. **Оборудование** – абонентское оборудование, вид(тип) которого указывается в Договоре.
- 2.6. **Сторона(ы)** – Оператор и(или) Абонент.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА В ЧАСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ ОБОРУДОВАНИЯ И(ИЛИ) СМАРТ-КАРТЫ

- 3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами.
- 3.2. Договор в части соглашения об аренде и соглашения о безвозмездном временном пользовании заключается на срок действия Договора в части соглашения об оказании услуг связи, если Сторонами не установлено иное.
- 3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и(или) исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Соглашения. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора.

В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И(ИЛИ) СМАРТ-КАРТЫ

- 4.1. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что Оборудование и смарт-карта не повреждены, Оборудование находится в рабочем состоянии.
- 4.2. Датой передачи Оборудования является дата подписания Договора.
- 4.3. Оборудование и смарт-карты принадлежат Оператору на праве собственности, не заложены, не арестованы, не являются предметом исков третьих лиц.
- 4.4. Наименование, количество, стоимость Оборудования и смарт-карты, передаваемые Оператором Абоненту в рамках Договора, размер Арендных платежей (если заключается в рамках Договора соглашение об аренде) указываются в Договоре.
- 4.5. Договор в части условий предоставления Оборудования и(или) смарт-карты считается расторгнутым с момента расторжения договора на оказание услуг связи, если иное не установлено соглашением Сторон.

5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И(ИЛИ) СМАРТ-КАРТЫ НА УСЛОВИЯХ АРЕНДЫ ИЛИ БЕЗВОЗМЕЗДНОГО ВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование либо в безвозмездное временное пользование комплект оборудования и смарт-карт, необходимых для оказания услуг связи, заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает Оборудование и(или) смарт-карту на условиях, установленных Договором и настоящим Порядком.
- 5.2. **Абонент обязуется:**
 - 5.2.1. обеспечивать сохранность Оборудования и(или) смарт-карты и только целевое использование;
 - 5.2.2. соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования;
 - 5.2.3. возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента;

- 5.2.4. не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования;
- 5.2.5. не сдавать Оборудование в субаренду либо не предоставлять Оборудование в безвозмездное пользование третьим лицам, передавать пользовательские права в залог, передавать свои права и обязанности по Договору;
- 5.2.6. не допускать изменения каких-либо настроек программного обеспечения Оборудования;
- 5.2.7. обеспечить бесперебойное питание Оборудования;
- 5.2.8. в случае утраты или повреждения Оборудования Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере стоимости Оборудования, указанной в Договоре, оплатив счет, выставленный Оператором, в течение десяти (10) банковских дней со дня получения счета Абонентом. Оборудование считается поврежденным по вине Абонента (в том числе третьих лиц) в случае наличия признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного, электрического или иного физического воздействия на Оборудование;
- 5.2.9. Абонент обязуется вернуть Оператору его Оборудование в исправном состоянии в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания действия Договора в части соглашения об аренде или о предоставлении в безвозмездное временное пользование. Абонент имеет право вместо возврата Оборудования выплатить Оператору компенсацию стоимости Оборудования. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту в момент выплаты Оператору соответствующей компенсации. В случае неисполнения обязательства по выплате Оператору компенсации стоимости Оборудования Абонент обязуется уплативать неустойку в размере 5 % от суммы компенсации (стоимости Оборудования, установленной в Договоре), за каждый календарный день просрочки вплоть до момента исполнения Абонентом обязательства по выплате компенсации. Условия настоящего пункта действуют до момента исполнения обязательства по возврату в полном объеме;
- 5.2.10. оплачивать Арендные платежи согласно условиям Договора и настоящего Порядка (если такие Арендные платежи предусмотрены Договором).
- 5.3. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технической осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.
- 5.4. **Оператор обязуется:**
 - 5.4.1. передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование и(или) смарт-карту;
 - 5.4.2. устранить поломку Оборудования и(или) смарт-карты или заменить на аналогичное(ую) в случае выхода их из строя по причинам, не зависящим от Абонента. В случае выхода из строя Оборудования и(или) смарт-карты не по вине Абонента, Оператор обязуется заменить их на исправные в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного обращения Абонента. Факт замены Оборудования/смарт-карты фиксируется сторонами в Акте замены Оборудования/смарт-карты. По всем вопросам, связанным с обслуживанием Оборудования, Абонент может обращаться в один из офисов продаж и обслуживания по адресам, указанным на сайте www.mts.ru;

5.4.3. консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

5.5. Права Оператора:

5.5.1. Оператор имеет право осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

5.5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год, путем размещения соответствующего уведомления на сайте Оператора www.mts.ru в следующих разделах:

- в отношении Оборудования, используемого при получении телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (Интернет): Домашний Интернет и ТВ / Интернет /Оборудование / Стоимость оборудования;
- в отношении Оборудования, используемого при получении услуги связи для целей телерадиовещания (телевидение): Домашний Интернет и ТВ / ТВ / Оборудование / Стоимость оборудования.

В случае несогласия с вновь установленным размером Арендного платежа Абонент вправе расторгнуть Договор в части соглашения об аренде, возвратив Оборудование Оператору.

5.5.3. В случае выбора Абонентом нового тарифного плана по какой-либо из услуг связи, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо рекламных акциях в отношении услуги связи, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания услуги связи с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей акции. По истечении срока проведения акции, либо при несоблюдении условий участия в акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление Оборудования в аренду, установленными Оператором на дату истечения срока проведения акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия акции.

5.5.4. В случае, если Арендные платежи включены в состав стоимости услуг связи, что установлено соответствующим Договором, положения настоящего Порядка и Договора в части правил об уплате Абонентом Арендных платежей не применяются на протяжении всего срока, в течение которого действует условие Договора.

5.6. В случае непрерывного пользования Абонентом услугой связи, для целей получения которой Абоненту передается Оборудование в безвозмездное временное пользование, в течение 24 календарных месяцев с даты заключения Договора Арендная плата за единицу Оборудования составляет 0 руб. В случае, если по факту Абонент будет пользоваться услугой связи менее 24 календарных месяцев с даты заключения Договора, Оператор оставляет за собой право взыскать стоимость арендной платы за Оборудование за период с момента заключения Договора до момента подачи заявления о его расторжении (размер Арендного платежа устанавливается Договором), при этом расчет арендной платы производится по формуле: Арендный платеж за единицу Оборудования, умноженный на количество месяцев пользования услугой связи.

5.7. В случае неисполнения Абонентом обязательств по возврату Оборудования, установленных настоящим Порядком и Договором, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты Арендных платежей за все время пользования Оборудованием после наступления срока его возврата до момента прекращения обязательств по возврату Оборудования.

5.8. Если соглашением Сторон не установлено иное, в Договоре указывается размер одного Арендного платежа. Арендные платежи должны выплачиваться Абонентом ежемесячно.

6. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ В СОБСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ О КУПЛЕ-ПРОДАЖЕ

6.1. По Договору в части соглашения о купле-продаже Оператор обязуется передать, а Абонент – принять в собственность Оборудование и оплатить его.

6.2. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

- при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора.

6.3. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента уплаты стоимости Оборудования. До момента оплаты Оборудования в полном объеме Абонент несет риск гибели или повреждения Оборудования.

6.4. Условия гарантийного обслуживания Оборудования

6.4.1. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в течение 1 (одного) года с даты подписания Договора при предъявлении Абонентом указанного оригинала Договора с чеком об оплате Оборудования, неисправного Оборудования в коробке в полной комплектации. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае непредоставления Договора с чеком об оплате Оборудования.

6.4.2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку, настройку Оборудования.

6.4.3. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения Оборудования;
- нарушение целостности заводской пломбы Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению, Оборудования;
- предоставление неполного перечня документов и комплектующих к Оборудованию;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь Оборудования посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений в Оборудование неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным техническим стандартам.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг связи в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности, произошедшем не по вине Оператора.

7.2. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между сторонами рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством.