

Лицензионное соглашение об использовании приложения «МТС Домофон»

Настоящее Лицензионное соглашение является публичной офертой (далее - Соглашение) и адресовано ПАО «МТС» любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. Компания – ПАО «МТС».

1.2. Пользователь – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, прошедшее процедуры Регистрации/Авторизации и безоговорочно принявшее настоящее Соглашение в соответствии с его требованиями.

1.3. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены) www.mts.ru.

1.4. Приложение – программа для ЭВМ «МТС Домофон» для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Компании, предназначенная для получения Сервиса.

1.5. Устройство - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе мобильных операционных систем, дающее Пользователю возможность Регистрации/Авторизации, а также (в зависимости от функциональных возможностей Устройства) возможность пользования Сервисом и Приложением.

1.6. Регистрация – совершение потенциальным Пользователем, заинтересованным в использовании Сервисов и Приложения определенного набора действий, зафиксированного в настоящем Соглашении, в Приложении. Все функциональные возможности Приложения становятся доступными после завершения регистрации путем подачи заявления лицу, предоставляющему Сервис, и подписания всех документов о предоставлении Сервиса.

1.7. Авторизация - осуществление определенного набора действий, зафиксированных в настоящем Соглашении, соглашения о

предоставлении Сервиса, в Приложении или на Сайте, в целях идентификации Пользователя.

1.8. Сервис – комплекс услуг, предоставляемых Компанией или третьим лицом в рамках отдельного соглашения об использовании Сервиса, при оказании которых используется Приложение. Полное описание Сервиса доступно у предоставляющего Сервис лица.

1.9. Политика конфиденциальности – документ, размещенный на Сайте и в Приложении, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Приложению.

1.10. Номер – абонентский номер, выделенный Пользователю оператором сети подвижной радиотелефонной связи в рамках отдельно заключаемого договора оказания услуг связи.

2. Предмет соглашения и общие положения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на Приложение на весь срок действия настоящего Соглашения. Компания предоставляет Пользователю право использовать Приложение в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на данный момент времени.

2.2. Использование Приложения допускается только способами, предусмотренными настоящим Соглашением (после его заключения).

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Приложение с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Соглашения и в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения Пользователь сообщает Компании.

2.5. Предметом настоящего Соглашения не является оказание услуг по предоставлению Сервиса. Использование Сервиса осуществляется Пользователем в рамках отдельного соглашения с лицом, предоставляющим Сервис.

3. Регистрация и Авторизация

3.1. Использование Приложения возможно только при условии Регистрации Пользователя в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Авторизации в соответствии с установленной настоящим

Соглашением, а также Сайтом или Приложением последовательностью действий.

3.2. Для Регистрации Пользователя в Приложении, Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

3.3. Для Регистрации Пользователя в Приложении Пользователь указывает свой Номер.

3.4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в чек-боксе «Я ознакомлен и согласен с Лицензионным соглашением» в Приложении и не введя пятизначный код из короткого текстового сообщения, отправленного Компанией на указанный Пользователем Номер, и не нажав кнопку «Войти» в Приложении. В связи с тем, что функционал Приложения предусматривает доступ к Сервису, для пользования Приложением Пользователь самостоятельно заключает отдельное соглашение на использование Сервиса с лицом, предоставляющим Сервис.

3.5. В случае если Пользователь при Регистрации предоставляет недостоверную информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения.

3.6. По окончании Регистрации Пользователя, Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Приложения, осуществляется путем введения логина (указанного при Регистрации Пользователем Номера) и кода подтверждения (пароля) из отправленного Компанией короткого текстового сообщения на указанный Номер.

3.7. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Приложению от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос (по телефону 8-800-250-0890 либо письменным заявлением, оформленным в Офисе обслуживания абонентов Компании) о блокировании доступа к Приложению, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Компанией, также логин. Запрос о блокировании доступа рассматривается Компанией в течение 72 часов с

момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на Пользователе.

4. Заявления Пользователя

4.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь заявляет, что он:

4.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящего Соглашения;

4.1.2. прочитал условия Соглашения, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, условий и изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по Регистрации, пользованию Приложением;

4.1.3. прочитал условия о конфиденциальности, осознал значение и смысл указанного, согласен с его содержанием;

4.1.4. предоставил Компании при Регистрации полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);

4.1.5. согласен с тем, что настоящее Соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения настоящего Соглашения. Новая редакция настоящего Соглашения или изменения вступают в силу с момента их размещения в Приложении;

4.1.6. согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ;

4.1.7. признает юридическую силу за документами, направленными Компанией посредством Приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Приложения;

4.1.8. признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

4.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения должно быть произведено Пользователем до момента проставления галочки в чек-

боксе «Я ознакомлен и согласен с Лицензионным соглашением» в Приложении. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями настоящего Соглашения, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

5. Согласия Пользователя

5.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Компания в целях заключения и/или исполнения Соглашения, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Пользователя с/без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. На период с момента заключения Соглашения и до прекращения обязательств Сторон по Соглашению, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных Компанией, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Компании третьим лицам обработки персональных данных, доступ к которым Пользователь предоставил Компании в ходе исполнения Соглашения. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Соглашения, в том числе для целей оказания Сервиса, сервисного и справочно-информационного обслуживания Пользователя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, взыскания дебиторской задолженности, хранения договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Соглашения, а также для соблюдения Компанией требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Пользователя по поручению Компании в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указываются Компанией и доводятся до сведения Пользователей в местах обслуживания, в том числе при продаже у партнеров Компании. В случае несогласия Пользователя действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что подаст соответствующее заявление в адрес Компании в период действия Соглашения.

5.3. Регистрируясь в Приложении, Пользователь выражает Компании свое согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, предоставленных в рамках пользования Приложением и Сервисом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Компанией до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных, либо в течение 5 лет с момента отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, или до истечения иных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ.

5.4. Регистрируясь в Приложении, Пользователь соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, связанных с работой Приложения и другими товарами/работами/услугами Компании и партнеров Компании, которые могут размещаться в Приложении, либо направляться на номер телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Пользователем в качестве регистрационных данных. Пользователь вправе выразить отказ от получения таких сообщений путем направления письменного уведомления в Компанию;

5.5. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что при пользовании Приложением и Сервисом в автоматическом режиме и без привязки к данным Пользователя обрабатывается техническая информация о пользовании Приложением, включая, но не ограничиваясь, данные об IP-адресе Пользователя, об используемом им оборудовании и программном обеспечении, включая параметры его использования (в том числе временные); типы, версии, модели устройств Пользователя, используемых с помощью Приложения и для получения Сервиса, настройки, включая локацию, информация о фактах и причинах обращений к Компании за консультационной помощью и разрешением возникших проблем, результатах обработки таких обращений; информация о заказанных услугах Компании и ее партнеров, начисленных и уплаченных платежах, задолженности, блокировках доступа к Приложению; информация о потреблении Сервиса и Приложения (в том числе суммах оплаты, если применимо); данные о привязке оборудования Пользователя к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет, адреса запрашиваемых Интернет-страниц, уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей и иная подобная информация. Указанная информация обрабатывается Компанией, в том числе с привлечением аффилированных и иным образом связанных с Компанией лиц;

5.6. Пользователь выражает Компании свое согласие на передачу, распознавание, хранение, обезличивание и последующую обработку для развития Приложения и иных продуктов МТС и иные виды обработки его голосовых реплик и иных звуков, определенных оборудованием Пользователя при предоставлении Сервиса, а также его изображения (если применимо).

6. Гарантии, обязанности и ответственность Пользователя

6.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Приложение только в личных некоммерческих целях и только в соответствии с условиями настоящего Соглашения

6.2. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять Регистрацию от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

6.3. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего использования Приложения, он сам должен обеспечить надлежащую скорость интернет-подключения Устройств. Пользователь перед использованием Приложения должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство обладает необходимыми для этого характеристиками. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки для этого соответствующих Устройств и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и за свой счет и не подпадают под действие Соглашения.

6.4. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении.

6.5. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данного положения. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Компании соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.6. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Соглашения в Приложении.

6.7. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению, интересам и имуществу Компании.

6.8. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения и законные требования Компании.

6.9. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании, вызванные несоблюдением Пользователем условий настоящего Соглашения убытки в полном объеме.

6.10. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

6.11. Пользователь обязуется в случае смены Номера, и иных данных, указанных при Регистрации, сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.12. Пользователь не вправе осуществлять действия по использованию Приложения способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе не вправе осуществлять декомпиляцию Приложения и использование исходного кода Приложения. В случае нарушения настоящего условия Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Гарантии и ответственность Компании

7.1. Компания предоставляет Пользователю Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

7.1.1. не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами Устройств Пользователя;

7.1.2. не несет ответственности за отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи

регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Приложение исключительно на свой собственный риск.

7.1.3. не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;

7.1.4. не несет ответственности за несоответствие Приложения, ожиданиям Пользователя;

7.1.5. не несет ответственности за действия Пользователей в Приложении, и за последствия использования Пользователями Приложения.

7.2. В случае если Устройство Пользователя не поддерживает загрузку, отображение и работу Приложения, каких-либо функций Приложения, Компания не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

7.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящего Соглашения.

7.5. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

7.6. В Приложении могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами. Компания не является участником отношений по их

предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

7.7. Приложение может содержать ссылки на сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц. Указанные сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства РФ и ответственность за их содержание Компания не несет.

7.8. Ссылка на любой сайт, приложение, ресурс, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией вышеуказанного со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, приложениям, ресурсам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

7.9. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

7.10. Компания не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (контрафактное приложение). В случае использования Пользователем контрафактного приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

7.11. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в настоящем Соглашении целями.

7.12. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

7.13. Компания не несет ответственность за использование Приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае если какое-либо лицо получает доступ к Приложению и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.14. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 5

000 (пятью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на неё при наличии в её действиях вины.

8. Срок действия соглашения. Порядок изменения и отказа от соглашения

8.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения действий, указанных в п. 3.4 настоящего Соглашения. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение действует с даты вступления в силу в течение неопределенного срока до момента прекращения действия настоящего Соглашения.

8.2. Компания имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения в условия Соглашения осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Соглашения, либо создания новой редакции Соглашения, и становятся обязательными для Компании и Пользователя (вступают в силу) с даты размещения Компанией новой редакции Соглашения либо изменений, внесенных в Соглашение, в Приложении. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, указанном ниже, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению, при этом Пользователь обязуется прекратить использовать Приложение.

8.3. В случае, если Пользователь не отказался от исполнения Соглашения (не подал заявление (уведомление) о расторжении (п. 8.5), считается, что Пользователь прочитал, понял, согласен соблюдать Соглашение в новой редакции или изменения к нему и безоговорочно принимает указанную новую редакцию Соглашения или изменения к нему со дня вступления их в силу. Пользователь на периодической основе самостоятельно осуществляет мониторинг информации в Приложении на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере возлагается на Пользователя.

8.4. Компания и Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом инициатор расторжения Соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Соглашения, не позднее даты прекращения Соглашения.

8.5. Отказ от Соглашения по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Соглашением, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Пользователя, поданного Пользователем в Офисе обслуживания абонентов Компании.

8.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки коротких текстовых сообщений, или посредством электронной почты.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

9. Разрешение споров и подсудность

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путём переговоров. Стороны установили предельный срок для ответа на заявленную претензию в 10 (десять) рабочих дней.

9.2. В случае если Компания и Пользователь не смогли достичь взаимоприемлемого решения в ходе переговоров, спор передаётся на разрешение суда по месту нахождения Компании.

10. Заключительные положения

10.1. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Компании, указанные на Сайте в Приложении, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаясь с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.2. С момента вступления настоящего Соглашения в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.3. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем Номера зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Соглашением, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Компании.

10.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.5. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении Номера, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Компании, о перемене персональных данных, если они предоставлялись Пользователем, а Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

10.6. Пользователь признает, что Приложение является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Компании.

10.7. Приложение является интеллектуальной собственностью Компании, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Приложения без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

10.8. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Соглашении и/или в связанных с ним сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.10. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Компанию. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

10.11. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Приложением.