

# Условия предоставления сервиса «Домофон»

Настоящие Условия предоставления сервиса «Домофон» являются публичной офертой (далее - Условия) и адресованы ПАО «МТС» любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящих Условий.

## 1. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Условиях используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые определены в Лицензионном соглашении об использовании приложения «МТС Домофон» или обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Компания** – ПАО «МТС».

1.2. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Компанией Договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи МТС и/или Договор об оказании услуг связи по фиксированным сетям ПАО «МТС» (далее «абонентский договор»).

1.3. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователями Сервиса, а также для учета и обработки информации о предоставлении и оказании Сервиса.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящих Условий, подписавшее заявление о подключении Сервиса и безоговорочно принявшее настоящие Условия. Пользователем может выступать как Абонент, так и иное физическое лицо.

1.5. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены) <http://www.mts.ru>.

1.6. **Приложение** – программа для ЭВМ «МТС Домофон» для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Компании, предназначенная для получения Сервиса.

1.7. **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе мобильных операционных систем, дающее Пользователю возможность использования Сервиса посредством Приложения.

1.8. **Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Компанией в рамках настоящих Условий, при оказании которых используется Приложение. Полное описание Сервиса доступно на Сайте.

1.9. **Номер** – абонентский номер, выделенный Пользователю оператором сети подвижной радиотелефонной связи в рамках отдельно

заключаемого договора оказания услуг связи, либо абонентский номер, выделенный Абоненту Компанией в рамках абонентского договора.

1.10. **Оборудование** – домофонное оборудование, предоставленное Пользователю во временное пользование и/или владение или в собственность Домофонной компанией.

1.11. **Домофонная компания** – юридическое лицо, предоставляющее Пользователю в рамках отдельно заключаемого соглашения Оборудование и осуществляющее обслуживание Оборудования. В случаях, установленных соглашением Пользователя с Компанией, Домофонной компанией может выступать Компания.

## **2. Предмет Условий и общие положения.**

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Компания обязуется оказывать Пользователю Сервис, заключающийся в предоставлении следующих возможностей:

- открывать подъездную дверь из Приложения;
- получать видео-вызов на Устройство с возможностью открывать подъездную дверь или возможность получать вызов на Номер с возможностью открывать подъездную дверь;
- осуществлять аудио-видео вызов с домофонной панели (Оборудования);
- фиксация полученных вызовов на Устройство в фотожурнале и Приложении;
- одновременное поступление вызовов с домофонной панели (Оборудования) на все Устройства, подключенные Пользователем;
- добавлять лиц, которым Пользователь предоставляет возможность открывать подъездную дверь.

2.2. Пользователь обязуется оплачивать Сервис в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис с нарушением требований действующего законодательства, настоящих Условий и в целях причинения вреда Компании или третьим лицам.

2.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сервиса Пользователь сообщает Компании.

## **3. Подключение Сервиса**

3.1. Использование Сервиса возможно только при условии использования Приложения и принятия Лицензионного соглашения об использовании Приложения.

3.2. Для получения Приложения, Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения с использованием магазинов приложений AppStore ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и/или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.

3.3. Для подключения Сервиса Пользователь подписывает заявление о подключении Сервиса либо осуществляет подключение иным способом, определенным Компанией на Сайте.

3.4. В случае если Пользователь при подключении Сервиса предоставляет недостоверную информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сервиса.

3.5. Все действия Пользователя с использованием Приложения считаются совершенными в рамках использования Сервиса.

#### **4. Заявления Пользователя**

4.1. Принимая настоящие Условия, Пользователь заявляет, что он:

4.1.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения настоящих Условий;

4.1.2. прочитал Условия, осознал значение и смысл указанного документа, согласен с его содержанием и принимает его без каких-либо оговорок, изъятий и обязуется выполнять установленные им требования, нести ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение изложенных в нем требований и условий, а также понимает все последствия своих действий по использованию Сервиса;

4.1.3. прочитал условия о конфиденциальности, осознал значение и смысл указанного, согласен с его содержанием;

4.1.4. предоставил Компании при подключении Сервиса полные, действительные и достоверные данные (в том числе, персональные данные);

4.1.5. согласен на получение от Компании любых уведомлений, сообщений, информации и рассылок в любом формате, при условии соответствия их содержания требованиям действующего законодательства РФ;

4.1.6. признает юридическую силу за документами, направленными Компанией при предоставлении Сервиса посредством Приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Приложения;

4.1.7. признает, что средства идентификации, используемые Компанией, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

4.2. Ознакомление с настоящими Условиями должно быть произведено Пользователем до момента подписания заявления о подключении Сервиса или иного действия, определенного Компанией на Сайте в качестве действия по подключению Сервиса. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с настоящими Условиями, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

## **5. Поручение Пользователя на обработку персональных данных третьих лиц.**

5.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Пользователь в целях предоставления Сервиса Компанией, а также в целях соблюдения действующего законодательства дает поручение на обработку персональных данных лиц, которым Пользователь предоставляет право открытия подъездной двери посредством загрузки фотографий данных лиц через Приложение в рамках использования Сервиса. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. На период с момента присоединения к Условиям и до прекращения обязательств Сторон по Условиям, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Пользователь поручает обработку персональных данных Компанией, в том числе путем передачи (распространения, предоставления, доступа) и дальнейшего поручения Компанией третьим лицам обработки персональных данных, доступ к которым Пользователь предоставил Компании в ходе исполнения настоящих Условий. Предусмотренное настоящим разделом 5 Условий поручение распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Условий, в том числе для целей оказания Сервиса, сервисного и справочно-информационного обслуживания Пользователя, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания Пользователю услуг, хранения договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Условий, а также для соблюдения Компанией требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Компании в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указываются Компанией и доводятся до сведения Пользователя в местах обслуживания, в том числе при продаже у партнеров Компании. В случае несогласия Пользователя действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения Сторон при условии, что подаст соответствующее заявление в адрес Компании в период действия Условия.

5.3. Пользователь поручает Компании обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление,

доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Компанией до отзыва Пользователем поручения на обработку персональных данных или до истечения иных сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ.

5.4. В рамках поручения Компания обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, а также выполнять требования по защите персональных данных, в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ в частности: принимать установленные законодательством РФ необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных субъектов персональных данных

5.5. Пользователь гарантирует Компании, что им получены все необходимые в силу закона согласия лиц, в отношении которых Пользователь поручает обработку персональных данных Компании. В случае нарушения данной гарантии, Пользователь компенсирует Компании все понесенные ею убытки.

## **6. Гарантии, обязанности и ответственность Пользователя.**

6.1. Пользователь обязуется оплачивать услуги Компании по предоставлению Сервиса согласно настоящим Условиям. В случае неисполнения Пользователем данной обязанности в установленные Условиями сроки, Компания вправе приостановить предоставление Сервиса до момента погашения задолженности Пользователем.

6.2. Пользователь осознает, что надлежащее функционирование Сервиса связано с работоспособностью Оборудования и обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимых соглашений с Домофонными компаниями для получения Оборудования и поддержки его работоспособности, если иное не согласовано с Компанией.

6.3. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Сервис только в личных некоммерческих целях и только в соответствии с настоящими Условиями.

6.4. Пользователь гарантирует, что не будет действовать от имени другого лица.

6.5. Пользователь понимает и соглашается, что для получения Сервиса Пользователю необходимо установить и использовать Приложение, приняв Лицензионное соглашение об использовании Приложения.

6.6. Используя Сервис для открытия подъездных дверей, Пользователь должен осознавать риски, связанные с такими действиями. Пользователь самостоятельно отвечает за последствия осуществленных действий по

представлению третьим лицам доступа на территорию дома посредством Сервиса.

6.7. Пользователь обязуется не нарушать тайну частной жизни и иные личные неимущественные права третьих лиц при использовании Сервиса, а также обязуется получать все необходимые согласия третьих лиц, если их получение требуется в силу действующего законодательства.

6.8. Пользователь обязуется не распространять данные, полученные с использованием Сервиса, в том числе снимки, сохраненные в фотожурнале и Приложении.

6.9. Пользователь не вправе загружать в Приложение фотографии лиц, имеющих право открытия подъездной двери, без получения от них согласия, в том числе согласия в письменной форме об использовании биометрических персональных данных в случае отнесения этих данных к биометрическим персональным данным действующим законодательством.

6.10. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им при пользовании Сервисом.

6.11. Пользователь обязуется не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению, интересам и имуществу Компании.

6.12. Пользователь обязуется соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящих Условий и законные требования Компании.

6.13. В случае если в связи с нарушением Пользователем настоящих Условий Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем настоящих Условий убытки в полном объеме.

6.14. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям, Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

## **7. Гарантии и ответственность Компании**

7.1. Компания не несет ответственность:

7.1.1. за надлежащее функционирование Устройства;

7.1.2. за надлежащее функционирование Оборудования Пользователя, если иное не согласовано с Компанией дополнительно;

7.1.3. за несоответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;

7.1.4. за действия Пользователя в Приложении, и за последствия использования Пользователем Сервиса.

7.1.5. за ненадлежащее функционирование Сервиса при использовании Пользователем услуг связи, оказываемых третьими лицами.

7.2. Компания не несет ответственность за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.3. Компания не несет ответственности за нарушение настоящих Условий, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией настоящих Условий.

7.4. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

7.5. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

7.6. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в настоящих Условиях целями.

7.7. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

## **8. Тарификация Сервиса и порядок оплаты.**

8.1. Стоимость предоставления Сервиса определяется выбранным (подключенным) Пользователем тарифным планом. Условия доступных для подключения тарифных планов размещены на Сайте.

8.2. Пользователь, являющийся Абонентом, оплачивает Сервис в порядке и сроки, установленные абонентским договором и/или выбранным (подключенным) Пользователем тарифным планом.

8.3. При оплате Пользователем посредством Сайта/Приложения возможно взимание комиссии банком с суммы платежа. Сумма комиссии указывается на странице подтверждения оплаты.

8.4. В отношении Пользователей, не являющихся Абонентами:

8.4.1. Пользователь обязуется вносить плату за каждый календарный срок действия договора в порядке, определенном тарифным планом Пользователя, размещенном на Сайте.

8.4.2. Основанием для тарификации являются данные АСР Компании.

8.4.3. Расчеты между Компанией и Пользователем производятся в рублях.

8.4.4. Моментом исполнения денежного обязательства Пользователя считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании или уполномоченного ею лица.

8.4.5. Пользователь производит оплату за Сервис по выделенному в рамках Договора лицевому счету или с указанием Номера Пользователя (реквизиты для оплаты указываются в счетах).

## **9. Порядок изменения и прекращения Условий.**

9.1. Пользователь принимает настоящие Условия путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящих Условий. Дата совершения Пользователем указанных действий является датой вступления в силу настоящих Условий.

9.2. Принятие настоящих Условий является фактом заключения договора о предоставлении Сервиса между Пользователем и Компанией. Для Абонентов принятие настоящих Условий является фактом заключения дополнительного соглашения к абонентскому договору, в рамках которого Сервис предоставляется в качестве дополнительной услуги, и влечет изменение абонентского договора.

9.3. Настоящие Условия являются абонентским договором по смыслу гражданского законодательства. Настоящие Условия действуют до окончания календарного месяца, в котором был заключен договор. В случае, если ни Пользователь, ни Компания не заявят о прекращении договора за 5 (пять) календарных дней до истечения срока его действия, договор считается продленным на следующий календарный месяц. Количество продлений договора не ограничено. Компания вправе до окончания календарного месяца действия договора разместить новую версию Условий или стоимости Сервиса и условий оплаты на Сайте. В таком случае действующий договор с Пользователем считается прекращенным по инициативе Компании в дату окончания срока его действия. Действия Пользователя по дальнейшему использованию Сервиса считаются акцептом новой редакции Условий и заключением нового договора на очередной календарный месяц его действия. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать информирование о новой редакции Условий на Сайте.

9.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения настоящих Условий, уведомив об этом другую Компанию не позднее, чем за пять календарных дней до предполагаемой даты прекращения Условий. При этом инициатор расторжения соглашения, обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Условий, не позднее даты прекращения Условий.

9.5. Отказ от Условий по инициативе Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные настоящим Условиями, на основании собственноручно подписанного заявления (уведомления) Пользователя, переданного Пользователем Компании (лично, в Салоне Магазины МТС (АО «РТК») либо посредством контактного центра Компании.

9.6. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Условий в случае нарушения Пользователем любых его



обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Условиями. В этом случае Условия считаются прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления) или отправки коротких текстовых сообщений на Номер Пользователя.

9.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенные по любым основаниям Условия продолжают действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

9.8. В связи с тем, что предоставление Сервиса связано с наличием у Пользователя права использования Оборудования, предоставление Сервиса прекращается, а настоящее соглашение считается расторгнутым в случае прекращения договора между Пользователем и Домофонной компанией.

## **10. Разрешение споров и подсудность**

10.1. Все споры и разногласия по настоящим Условиям разрешаются путём переговоров. Стороны установили предельный срок для ответа на заявленную претензию в 10 (десять) рабочих дней.

10.2. В случае если Компания и Пользователь не смогли достичь взаимоприемлемого решения в ходе переговоров, спор передаётся на разрешение суда по месту нахождения Компании.

## **11. Заключительные положения**

11.1. С момента вступления настоящих Условий в силу Компания и Пользователь признают юридическую силу за сообщениями и действиями, направленными и совершенными, соответственно, посредством использования Приложения от имени Пользователя, а также с использованием Номера.

11.2. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем Номера зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящими Условиями, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Компании.

11.3. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении Номера, предоставленного Пользователем Компании, о перемене персональных данных, если они предоставлялись Пользователем, а Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных обстоятельствах Компанию, и/или предоставил Компании неверные данные.

11.4. Пользователь признает, что Приложение является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства

электронных документов, отправленных с их использованием, а также для разбора конфликтных ситуаций. Пользователь доверяет программному обеспечению Компании.

11.5. Приложение является интеллектуальной собственностью Компании, любое использование допускается только на основании разрешения Компании. Использование Приложения без разрешения Компании любыми способами и в целях иных, чем допускаются Условиями, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

11.6. В части, не урегулированной настоящими Условиями, отношения Компании и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. Компания вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Компании (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящих Условиях и/или в связанных с ними сообщениях и уведомлениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

11.8. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения со всеми претензиями Пользователь может обращаться в Компанию. При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

11.9. В случае противоречия между настоящими Условиями и условиями абонентского договора с Абонентом, подлежат применению положения абонентского договора.

11.10. Неотъемлемой частью настоящих Условий являются «Условия обслуживания домофонных устройств в рамках сервиса «Домофон».