

## **Условия обслуживания домофонных устройств в рамках сервиса «Домофон».**

Настоящие Условия обслуживания домофонных устройств в рамках сервиса «Домофон» являются публичной офертой (далее - Условия) и адресованы ПАО «МТС» любому дееспособному физическому лицу, отвечающему требованиям настоящих Условий. С момента акцепта Пользователем способом, определенным п. 1.1. настоящих Условий, настоящие Условия становятся договором между Пользователем и Компанией о предоставлении Услуги.

### **Термины и определения**

В настоящих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Условиях используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

**Компания** – ПАО «МТС».

**Пользователь** – физическое лицо, заключившее и подписавшее заявление на подключение Услуги.

**АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Пользователем, а также для учета и обработки информации о предоставлении и оказании услуг по настоящим Условиям.

**Устройство** – замочно-переговорное устройство «Домофон», а именно: электромагнитный замок, блок вызова, блок питания, доводчик, электрические кабели, кнопки выхода.

**Пользовательское оборудование** - ключи, внутриквартирные устройства приема вызова с блока вызова.

**Услуга** – услуга Компании по предоставлению во временное владение или в собственность Устройства и его техническому обслуживанию.

### **1. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ.**

1.1. Пользователь принимает настоящие Условия путем подписания заявления о подключении Услуги.

1.2. В рамках настоящих Условий Компания на основании акта приема-передачи может также предоставлять Пользователю во временное владение и пользование или в собственность Пользовательское оборудование.

1.3. В рамках настоящих Условий Компания принимает на себя обязательства по обслуживанию Устройства.

1.4. Устройство предназначается для контроля и ограничения доступа посторонних лиц в подъезды жилых домов силами и по усмотрению самих Пользователей, под их ответственность.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Компания обязана:

2.1.1. При своевременной оплате Услуги:

- Принимать заявки от Пользователя на выполнение ремонта Устройства. Заявки принимаются:

- в письменном виде при обращении в любой офис обслуживания абонентов Компании физических лиц - Салон-магазин МТС (АО «РТК»), в соответствии с графиком работы указанных офисов обслуживания;

- по телефону 8 800 250 0890 - круглосуточно во все дни.

- Осуществлять работы по обеспечению бесперебойной работы Устройства в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления заявки от Пользователя.

- Производить замену домофонной станции, если ее ремонт невозможен.

- Обеспечить нормальное функционирование Устройства в течение всего срока использования Устройства Пользователем, при условии своевременного внесения Пользователем абонентской платы. Нормальное функционирование Устройства предусматривает: запирание двери; открывание двери изнутри нажатием кнопки; открывание двери электронным ключом; при установлении блока вызова, возможность осуществлять переговоры с посетителем, открывание двери квартиры во время переговоров.

2.1.2. Не разглашать информацию о ключах и паролях, относящихся к установленному Устройству. Не передавать и не продавать ключи посторонним лицам.

2.2. Компания вправе:

- При нарушении Пользователем сроков оплаты услуг, утвержденных в разделе 3 настоящих Условий, Компания имеет право на односторонний частичный отказ от исполнения обязательств по настоящим Условиям и отключение (отключение квартирного блока) от действующей системы Устройства. Возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по абонентской плате.

- В качестве исключительной меры в случае, если более 40% жильцов дома имеют задолженность по абонентской плате в течение двух и более месяцев, Компания вправе, предупредив Пользователя за 30 (тридцать) дней, отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в части абонентского обслуживания Устройства и прекратить обслуживание системы, произвести демонтаж Устройства.

- Отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в одностороннем порядке в случае прекращения права предоставления

доступа к Устройствам в здании нахождения Устройств со стороны третьих лиц.

2.3. Пользователь обязан:

- При возникновении неисправности немедленно сообщить об этом Компании.
- Не приступать к самостоятельному ремонту Устройства.
- Не привлекать к ремонту Устройства третьих лиц.
- Обеспечить надежное электроснабжение оборудования Устройства, находящегося во владении Пользователя.
- Присутствовать при проведении работ по установке и монтажу Устройства и проведении ремонтных работ, если это необходимо Компании, и обеспечить доступ Компании к месту проведения работ. В противном случае Компания не несет ответственность за нарушение сроков проведения работ.
- Соблюдать требования инструкции по эксплуатации Устройства и Пользовательского оборудования.
- Вносить ежемесячно абонентскую плату за обслуживание Устройства, согласно разделу 3 Условий.

2.4. Пользователь вправе:

- Контролировать качество выполнения работ на любом этапе.

### **3. СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

3.1. Пользователь вносит абонентскую плату, начиная с месяца начала оказания услуги (присоединения к настоящим Условиям). Сумма абонентской платы устанавливается согласно условиям тарифного плана. Условия тарифных планов указаны на странице Компания в сети Интернет [www.mts.ru](http://www.mts.ru) (далее – Сайт).

3.2. Стоимость подключения к услуге, в т.ч. проведения работ по установке и монтажу Устройства, а также стоимость работ по ремонту (восстановлению работоспособности) Устройства в случае, если нарушение работоспособности Устройства вызвано механическим, электрическим, химическим или иным воздействием вследствие неправильной эксплуатации Устройства Пользователем, устанавливаются тарифами на соответствующие услуги, указанными на Сайте.

3.3. Настоящие Условия не регулируют оказание Сервиса Компании «Домофон». Условия оказания сервиса «Домофон» регулируются отдельным Пользовательским соглашением.

3.4. Абонентская плата вносится Пользователем ежемесячно в соответствии со способами оплаты, указанными на Сайте.

3.5. Расчёты по абонентской плате каждого месяца производятся в порядке, определенном в тарифном плане.

### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае невыполнения Пользователем обязательств по внесению абонентской платы Компания вправе приостановить оказание Услуги по настоящим Условиям до момента получения оплаты, а также вправе применить п. 2.2. настоящих Условий.

4.2. Бесплатный ремонт и замена Устройства или Пользовательского оборудования (в случае его предоставления) производятся Компанией только в случаях, если нарушение работоспособности Устройства не является следствием его некорректной эксплуатации Пользователем.

4.3. По работам, относящимся к обслуживанию Устройства, акты приемки работ считаются выполненными в полном объеме, качественно и в срок, если от Пользователя не поступало в течение одного месяца письменных заявлений.

4.4. Неотъемлемым приложением к настоящим Условиям является инструкция по эксплуатации Устройства (наносится на железную пластину и крепится на дверь).

4.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящим Условиям стороны несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

4.6. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых из своих обязательств, если их неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, указы Президента, приказы министерств и ведомств, изменения в действующем законодательстве, а также других обстоятельств, не зависящих от сторон, при условии, что данное обстоятельство повлияло на выполнение условий настоящих Условий. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, обязана незамедлительно информировать о начале и прекращении действия указанных обстоятельств. Если указанные обстоятельства продолжаются более 6 (шести) месяцев, каждая сторона имеет право на расторжение договора.

4.7. Своевременное и качественное выполнение работ по настоящим Условиям регламентируется действующим законодательством РФ. По всем вопросам, не урегулированным в настоящих Условиях, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4.8. Компания не выполняет штукатурно-малярные работы (заделка откосов и т.д.), и другие работы, не предусмотренные настоящими Условиями.

4.9. В случае невыполнения Пользователем обязательств п. 3.1. Компания вправе отказаться от выполнения обязательств по настоящим Условиям с возвратом Пользователю денежных средств, с удержанием стоимости уже произведенных работ и/или оказанных услуг и израсходованных материалов, либо отложить подключение Устройства до полной оплаты.

4.10. В случае установки Компанией Пользовательского оборудования Пользователь заверяет, что имеет право на пользование и владение жилым помещением, в котором устанавливается Пользовательское оборудование. Пользователь обязуется оградить Компанию от любых претензий третьих лиц, включая собственника жилого помещения, в случае нарушения данного заверения, а в противном случае возместить Компании все понесенные ею убытки.

## **5. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ И ПОРЯДОК ИХ ИЗМЕНЕНИЯ.**

5.1. Настоящие Условия являются абонентским договором по смыслу гражданского законодательства. Настоящие Условия действуют до окончания календарного месяца, в котором был заключен договор. В случае, если ни Пользователь, ни Компания не заявят о прекращении договора за 5 (пять) календарных дней до истечения срока его действия, договор считается продленным на следующий календарный месяц. Количество продлений договора не ограничено. Компания вправе до окончания календарного месяца действия договора разместить новую версию Условий или стоимости Сервиса и условий оплаты на Сайте. В таком случае действующий договор с Пользователем считается прекращенным по инициативе Компании в дату окончания срока его действия. Действия Пользователя по дальнейшему использованию Сервиса считаются акцептом новой редакции Условий и заключением нового договора на очередной календарный месяц его действия. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать информирование о новой редакции Условий на Сайте.

5.2. В части абонентского обслуживания Пользовательского оборудования Условия считаются вступившими в силу с момента подписания Акта приема-передачи.

5.3. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по настоящим Условиям в одностороннем порядке, путем подачи соответствующего заявления Компании в офисах обслуживания при условии возврата Пользовательского оборудования, полученного во временное владение и/или пользование, а также с компенсацией расходов Компании, которые не были оплачены до момента подачи соответствующего заявления.

5.4. Компания вправе в конце календарного месяца действия договора разместить новую версию Условий или условий оплаты на Сайте, которые начнут действовать в случае продления договора на новый календарный

месяц в порядке, определенном п. 5.1 настоящих Условий. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать информирование об изменении редакции Условий на Сайте.

5.5. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью «Условий предоставления сервиса «Домофон».